
C_12320_Anlage - Entfernen des abgekündigten APOVZD

Inhaltsverzeichnis

1 Änderungsbeschreibung.....	2
2 Änderung in gemKPT_Betr.....	3
3 Änderungen in gemSpec_Perf.....	5
4 Änderungen in gemRL_Betr_Tl.....	7
5 Änderungen in gemSpec_OM.....	12

1 Änderungsbeschreibung

Das Produkt Apothekenverzeichnis ist abgekündigt und soll aus allen betrieblichen Dokumenten entfernt werden.

2 Änderung in gemKPT_Betr

Entfernen des Anbieters von nachfolgenden Anforderungen:

Anforderung	Bezeichnung
A_18176	Mitwirkungspflichten bei der Einrichtung von Probes des Service Monitorings
A_18240	Reporting der technischen Service Level
A_24981	Auskunfts-fähigkeit bei Verdacht einer Servicebeeinträchtigung im Verantwortungsbereich
TIP1-A_6359-02	Definition der notwendigen Leistung anderer Anbieter durch Anbieter
TIP1-A_6360-02	Kontrolle bereitgestellter Leistungen durch Anbieter
TIP1-A_6367-02	Definition eines Business-Servicekatalog der angebotenen TI Services
TIP1-A_6371-02	2nd-Level-Support: Single-Point-of-Contact (SPOC) für Anbieter
TIP1-A_6377-02	Koordination von produktverantwortlichen Anbietern und Herstellern
TIP1-A_6388-02	Bereitstellung eines lokalen IT-Service-Managements durch Anbieter für ihre zu verantwortenden Servicekomponenten
TIP1-A_6389-02	Erreichbarkeit der 1st-Level (UHD), 2nd-Level (SPOCs) der Anbieter
TIP1-A_6390-02	Mitwirkung im TI-ITSM durch Anbieter
TIP1-A_6393-02	Verantwortung für die Weiterleitung von Anfragen
TIP1-A_6415-02	Fortgeführte Wahrnehmung der Serviceverantwortung bei der Delegation von Aufgaben
TIP1-A_7261	Erreichbarkeit der TI-ITSM-Teilnehmer untereinander
TIP1-A_7262	Haupt- und Nebenzeit der TI-ITSM-Teilnehmer

TIP1-A_7263	Produktverantwortung der TI-ITSM-Teilnehmer
TIP1-A_7265-04	Serviceleistung der TI-ITSM-Teilnehmer im TI-ITSM-Teilnehmersupport zur Haupt- und Nebenzeit
TIP1-A_7266	Mitwirkungspflichten im TI-ITSM-System

Entfernen des Anbieters Apothekenverzeichnis aus Tabelle 2Tab_KPT_Betr_Betriebliche Rolle_Anbieterkonstellationen in Kapitel 3.4.4

Entfernen des Anbieters Apothekenverzeichnis und der Servicekomponente Apothekenverzeichnis aus Tabelle 3Tab_KPT_Betr_TI_002 Mitwirkungspflichten der TI-ITSM-Teilnehmer in Kapitel 3.5.2

Entfernen der Servicekomponente Apothekenverzeichnis aus Tabelle 4Tab_gemKPT_Betr_Servicekomponente in Kapitel 3.5.2

Entfernen des Anbieters Apothekenverzeichnis aus Tabelle 5Tab_KPT_Betr_TI_003 Mitwirkungsverpflichtung im TI-ITSM in Kapitel 3.5.3

Entfernen des Anbieters Apothekenverzeichnis aus Tabelle 8Tab_gemKPT_Betr_OrgSL_Serviceleistung_Zeiten in Kapitel 5.2.2

Entfernen der 2 Apothekenverzeichnis UseCases aus Tabelle 25Tab_gemKPT_Betr_eRP_S::O/A in Kapitel 5.3.1.9

3 Änderungen in gemSpec_Perf

Entfernen des Anbieters von nachfolgenden Anforderungen:

Anforderungen	Bezeichnung
A_22057	Performance - Betriebsdatenlieferung - Verpflichtung des Anbieters
GS-A_4095-02	Performance - Ad-hoc-Reports - Lieferverpflichtung
A_21331	Performance - Betriebsdatenlieferungen v1 - Spezifika Apothekenverzeichnis - Lieferung von Betriebsdaten
GS-A_4095-02	Performance - Ad-hoc-Reports - Lieferverpflichtung
GS-A_5608-01	Performance - Ad-hoc-Reports - Format
TIP1-A_6437-01	Performance - Datenlieferungen - Aufbewahrungsfrist

Entfernen des Produktes von nachfolgenden Anforderungen:

Anforderungen	Bezeichnung
A_17671	Performance - Betriebsdatenlieferung v1 - Format der Datei
A_17678	Performance - Betriebsdatenlieferung v1 - Übermittlung
A_17679	Performance - Betriebsdatenlieferung v1 - Lieferintervall
A_17755	Performance - Betriebsdatenlieferung v1 - Dateiname
A_17756	Performance - Betriebsdatenlieferung v1 - Korrektheit
A_17757-01	Performance - Betriebsdatenlieferung v1 - zu liefernde Daten
A_17758	Performance - Betriebsdatenlieferung v1 - Frist für Nachlieferung
A_22482	Performance - Betriebsdatenlieferung - Erfassung von Betriebsdaten
GS-A_3702	Inhalt der Selbstauskunft von Produkten außer Karten

Entfernen des Kapitel 5.3 Produkttyp APOVZD und der Unterkapitel und Archivierung aller Anforderungen in diesem Kapitel. Das betrifft folgende Anforderungen

Anforderungen	Bezeichnung
----------------------	--------------------

A_21189	Performance - Betriebsdatenlieferungen v1 - Spezifika Apothekenverzeichnis - Bearbeitungszeit unter Last
A_21270	Performance - Apothekenverzeichnis - Verfügbarkeit
A_21271	Performance - Betriebsdatenlieferungen v1 - Spezifika Apothekenverzeichnis - Erkennung Clientsystem User-Agent
A_21272	Performance - Betriebsdatenlieferungen v1 - Spezifika Apothekenverzeichnis - Format der Einträge der Betriebsdaten Apothekenverzeichnis
A_21273	Performance - Betriebsdatenlieferungen v1 - Spezifika Apothekenverzeichnis - Messpunkte für die Erfassung von Betriebsdaten
A_21276	Performance - Betriebsdatenlieferungen v1 - Spezifika Apothekenverzeichnis - Erfassung von fehlerhaften Operationen
A_21331	Performance - Betriebsdatenlieferungen v1 - Spezifika Apothekenverzeichnis - Lieferung von Betriebsdaten

4 Änderungen in gemRL_Betr_TI

Entfernen des Anbieters von nachfolgenden Anforderungen:

Anforderungen	Bezeichnung
A_13575	Qualität von RfCs
A_17764	Verwendung CI-ID
A_18405	Erstellung einer Root Cause Analysis durch am Incident beteiligte TI-ITSM-Teilnehmer
A_18406	Nachlieferung zu einer Root Cause Analysis
A_18407	Unterstützung bei Change-Verifikation
A_24968	Probleme während Lösungsphase als "Pending" kennzeichnen
A_24983	Erstellung einer Root Cause Analysis im Incident - Prio 1 bis 2
A_24984	Erstellung einer Root Cause Analysis im Incident - Prio 3 bis 4
GS-A_3876	Prüfung auf übergreifenden Incident
GS-A_3884	Festlegung von Dringlichkeit und Auswirkung von übergreifenden Incidents
GS-A_3886-01	Nutzung des TI-ITSM-Systems bei der Übermittlung eines übergreifenden Vorgangs
GS-A_3888	Verifikation vor Schließung eines übergreifenden Incident
GS-A_3889	Schließung eines übergreifenden Incidents
GS-A_3902	Prüfung auf Serviceverantwortung
GS-A_3904	Annahme eines übergreifenden Incidents
GS-A_3905	Ablehnung eines übergreifenden Incidents
GS-A_3907	Lösung von übergreifenden Incidents
GS-A_3920	Eskalationseinleitung durch den TI-ITSM-Teilnehmer
GS-A_3922	Mitwirkung bei Taskforces

GS-A_3958	Problemerkennung durch TI-ITSM-Teilnehmer
GS-A_3959	Prüfung auf übergreifendes Problem
GS-A_3964	Festlegung von Dringlichkeit und Auswirkung von übergreifenden Problems
GS-A_3971	Verifikation vor Schließung eines übergreifenden Problems
GS-A_3975	Prüfung auf Serviceverantwortung zum übergreifenden Problem
GS-A_3976	Ablehnung der Lösungsunterstützung
GS-A_3977	Annahme der Verantwortung zur Lösungsunterstützung
GS-A_3981	Annahme eines übergreifenden Problems
GS-A_3982	Ablehnung eines übergreifenden Problems
GS-A_3983	Ursachenanalyse eines übergreifenden Problems durch Serviceverantwortlichen
GS-A_3984	Service Request zur Bereitstellung der TI-Testumgebung (RU/TU)
GS-A_3986	Koordination bei übergreifenden Problems
GS-A_3987	Initiierung eines Change Request
GS-A_3988	Prüfung der Lösung durch den Melder eines übergreifenden Problems
GS-A_3989	Ablehnung der Lösung eines übergreifenden Problems
GS-A_3990	Schließung eines übergreifenden Problems
GS-A_3991	WDB-Aktualisierung nach Schließung eines übergreifenden Problems
GS-A_4085	Etablierung von Kommunikationsschnittstellen durch die TI-ITSM-Teilnehmer
GS-A_4086	Erreichbarkeit der Kommunikationsschnittstellen
GS-A_4088-01	Benennung von Ansprechpartnern
GS-A_4090	Kommunikationssprache
GS-A_4100	Messung der Service Level
GS-A_4101	Übermittlung der Service Level Messergebnisse

GS-A_4114	Bereitstellung von TI-Konfigurationsdaten
GS-A_4115	Datenänderung für TI-Konfigurationsdaten
GS-A_4117	Informationsbereitstellung durch TI-ITSM-Teilnehmer
GS-A_4121	Analyse Auswirkungen möglicher Schadensereignisse auf Sicherheit und Funktion der TI-Services
GS-A_4123	Entwicklung und Pflege der TI-Notfallvorsorgedokumentation
GS-A_4124	Umsetzung Vorkehrungen zur TI-Notfallvorsorge
GS-A_4125	TI-Notfallerkennung
GS-A_4126	Eskalation TI-Notfälle
GS-A_4127	Sofortmaßnahmen TI-Notfälle
GS-A_4128	Bewältigung der TI-Notfälle
GS-A_4129	Unterstützung bei TI-Notfällen
GS-A_4130	Festlegung der Schnittstellen des EMC
GS-A_4132	Durchführung der Wiederherstellung und TI-Notfällen
GS-A_4134	Auswertungen von TI-Notfällen
GS-A_4136	Statusinformation bei TI-Notfällen
GS-A_4137	Dokumentation im TI-Notfall-Logbuch
GS-A_4138	Erstellung des Wiederherstellungsberichts nach TI-Notfällen
GS-A_4397	Teilnahme am Service Review
GS-A_4398	Prüfung auf genehmigungspflichtige Produktänderung
GS-A_4400	Produkt-RfC (Master-Change) erstellen
GS-A_4402	Mitwirkungspflicht bei der Bewertung vom Produkt-RfC
GS-A_4407	Bereitstellung der Dokumentation des Change Managements für genehmigungspflichtige Produkt-Changes
GS-A_4417	Stetige Aktualisierung des Change-Datensatzes im TI-ITSM-System
GS-A_4418	Übermittlung von Abweichungen vom Produkt-RfC

GS-A_4419	Nutzung der Testumgebung (RU/TU)
GS-A_4424	Umsetzung des Fallbackplans
GS-A_4425	Übermittlung von Optimierungsmöglichkeiten zur Umsetzung von genehmigten Produkt-Changes
GS-A_5250	Ablehnung der Lösung eines übergreifenden Incidents
GS-A_5343	Definition inhaltlicher Auszüge aus dem Betriebshandbuch
GS-A_5351	Prüfung von Service Requests
GS-A_5352	Lösung bzw. Bearbeitung des Service Requests
GS-A_5361	Durchführung von Emergency-Changes durch TI-ITSM-Teilnehmer bei Nichterreichbarkeit des Gesamtverantwortlichen TI
GS-A_5366	Mitwirkungspflicht der TI-ITSM-Teilnehmer bei der Festsetzung von Standard-Produkt-Changes
GS-A_5370	Prüfung auf Emergency Change
GS-A_5377	Durchführung einer Problemstornierung
GS-A_5378	Durchführung von Emergency-Changes durch TI-ITSM-Teilnehmer
GS-A_5400	Prüfung der Lösung durch den Melder eines übergreifenden Incidents
GS-A_5401-01	Verschlüsselte E-Mail-Kommunikation
GS-A_5402	Eigenverantwortliches Handeln bei Ausfall von Kommunikationsschnittstellen
GS-A_5449	Typisierung eines übergreifenden Incidents als „sicherheitsrelevant“
GS-A_5450	Typisierung eines übergreifenden Incidents als „datenschutzrelevant“
GS-A_5587	Ablehnung der Lösungsunterstützung bei einem übergreifenden Incident
GS-A_5588	Abbruch der Problembearbeitung
GS-A_5589	Prüfung auf Verantwortung zur Lösungsunterstützung
GS-A_5590	Nutzung Business-Servicekatalog bei der Erfassung von Service Requests
GS-A_5591	Verifikation des Service Requests

GS-A_5592	Schließung des Service Requests
GS-A_5593	Schließung des Service Requests ohne Verifikation
GS-A_5594	Identifikation von TI-Konfigurationsdaten
GS-A_5597	Produkt-RfC (Sub-Changes) erstellen
GS-A_5599	Beschreibung der Verifikation des Produkt-Changes im RfC
GS-A_5600	Beschreibung der Verifikation des Produkt-Changes in Auswirkung auf andere TI-Fachanwendungen im RfC
GS-A_5601	Nachweis der Wirksamkeit eines Changes
GS-A_5602	Nachweis der Wirksamkeit eines Changes in Auswirkung auf andere TI-Fachanwendungen
GS-A_5603	Eingangskanal für Informationen von TI-ITSM-Teilnehmern
GS-A_5604	Bewertung der Messergebnisse
GS-A_5606	Unterstützung bei Definition von Kapazitätsanforderungen
GS-A_5607	Inhalte eines Servicekataloges der angebotenen TI-Services
GS-A_5609	Abnahme des Servicekataloges
GS-A_5610-02	Bearbeitungsfristen in der Bewertung von Produkt-Changes
GS-A_5611	Umsetzung von autorisierten RFC

5 Änderungen in gemSpec_OM

Entfernen des Produktes von nachfolgenden Anforderungen:

Anforderungen	Bezeichnung
GS-A_3695	Grundlegender Aufbau Versionsnummern
GS-A_3696	Zeitpunkt der Erzeugung neuer Versionsnummern
GS-A_3697	Anlass der Erhöhung von Versionsnummern
GS-A_3813	Datenschutzvorgaben Fehlermeldungen
GS-A_4541	Nutzung der Produkttypversion zur Kompatibilitätsprüfung
GS-A_4542	Spezifikationsgrundlage für Produkte
GS-A_5038	Festlegungen zur Vergabe einer Produktversion
GS-A_5039-01	Änderung der Produktversion bei Änderungen der Produkttypversion
GS-A_5040-01	Änderung der Produktversion bei Produktänderungen außerhalb von Produkttypänderungen
GS-A_5054	Versionierung von Produkten durch die Produktidentifikation erweitert um Klartextnamen